

17.03.2020

Koronavirus, Covid-19 påvirkning på transporttid og kapasitet

Vi tar imot prøver som vanlig, og analyserer disse etter våre prosedyrer. Vi har erfart at flere forsendelser med prøver kommer forsinket inn på laboratoriet. Om tid fra prøveuttak til analysestart overskrider gitte tider vil vi ikke kunne gi ut akkrediterte svar. Tid fra prøveuttak til analysestart er regulert i metodene vi analyserer etter. Om analysen er utført akkreditert eller ikke oppgis i analyserapporten.

Om prøvene kommer for sent inn på laboratoriet vil vi i hvert enkelt tilfelle vurdere om analysen skal gjennomføres. I spesielle tilfeller kontakter vi kunden for avklaring.

Driften av laboratoriene kan endre seg på kort varsel. Om vi får redusert bemanning og drift, kan det medføre forsinkelser i analysene. Vi har opprettet kontakt med samarbeidspartnere slik at man har mulighet for å fortsette/opprettholde analyseaktiviteten dersom egen kapasitet nærmest bortfaller.

Viktig at det leveres utfylt bestillingsskjema/følgeskjema sammen med prøvene. Og kopi av bestillingsskjema sendes pr. e-post til oss på forhånd, send til post@labtjenester.no.

I denne spesielle situasjonen vi er i kan det bli lengre svartid på analyser enn normalt. Vi håper på forståelse fra våre kunder om det skulle bli forsinkelser.

For spørsmål ta kontakt med oss på telefon 72 54 10 30